

Privacyverklaring Financieel Beter

We verzamelen het liefst zo min mogelijk gegevens van je. Om onze diensten optimaal uit te voeren is het echter noodzakelijk. Financieel Beter behandelt je gegevens zorgvuldig zodat je privacy gewaarborgd blijft.

Daarom doen we jou deze vier privacy beloften:

1. Je persoonlijke gegevens beschermen we alsof ze van onszelf zijn.
2. Je persoonlijke gegevens gebruiken we alleen voor de uitvoering van onze dienstverlening.
3. Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk is om onze dienstverlening tot een goed einde te brengen.
4. Je persoonlijke gegevens delen we nooit zonder gegronde reden met andere partijen.



Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Om de overeenkomst die je met ons aangaat uit te voeren, hebben we de volgende gegevens nodig.

Naam en adresgegevens

Je naam wordt opgeslagen omdat we je liever niet aanspreken met je klantnummer. Je woonplaats hebben we onder meer nodig, ter controle van de contracten die jij met ons aangaan voortvloeiende uit de dienstverleningsopdracht die je ons hebt verstrekt.

Bedrijfsgegevens

Persoonlijk en zakelijk gescheiden houden is wel zo prettig. Daarom wordt de naam van je werk en vestigingsadres alleen gevraagd voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de dienstverleningsopdracht.

E-mailadres

We bewaren je e-mailadres zodat het mogelijk is om je belangrijke berichten, in verband met je dienstverlening, fiscale wijzigingen en/of wijzigingen in de financiële producten die wij voor je ontwikkelen, te versturen. Je e-mailadres gebruiken wij ook om je via nieuwsbrieven up-to-date te houden over de ontwikkelingen bij Financieel Beter. Als je daar niet van gediend bent, kan je je gegevens te allen tijde wijzigen. Bovendien draagt deze manier van communiceren bij tot vermindering van het gebruik van papier.

Telefoonnummer

Je telefoonnummer gebruiken we om contact met je op te nemen en er geen tijd is te communiceren. Ook kunnen we je nummer gebruiken om te communiceren via WhatsApp.

Inloggegevens

Je inloggegevens voor toegang tot ons klantportal worden zorgvuldig bewaard, beschermd en niet aan derden overgedragen.

Overige gegevens die Financieel Beter verwerkt

De overige gegevens die wij nodig hebben voor de uitvoering van onze dienstverlening verzamelen we vanwege een gerechtvaardigd belang of met jouw toestemming. Het gaat om gegevens; burgerservicenummer, kopie legitimatie (afgeschermd of niet), gezondheid en andere gegevens. De afhandeling van onze bemiddeling hierbij wordt gewenst, inkomensgegevens e.d. Ten aanzien van de afhandeling van onze bemiddeling worden wij ons aan de wettelijke bewaartermijnen. Daarna wordt alles vernietigd.

Gegevens die wij niet bewaren

Gegevens die bij ons bekend zijn over ras of etnische afkomst, politieke of religieuze overtuiging, lidmaatschappen, genetische of biometrische eigenschappen, gezondheid en seksuele oriëntatie worden niet bewaard.

Doeleinden van de gegevensverwerking

- het aangaan en uitvoeren van jouw overeenkomst met ons,
- het verlenen van toegang tot ons klantportaal en aanvullende diensten;
- het opnemen van contact, bijvoorbeeld om je te helpen met vragen over het gebruik van onze diensten;
- de klacht die jij hebt zo snel mogelijk tot tevredenheid op te lossen en
- het beveiligen van onze diensten en het bestrijden van fraude, zodat bijvoorbeeld andere klanten anders zich als jou voordoet.

Na het verkrijgen van jouw toestemming gebruiken we je persoonsgegevens

- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website, zodat we bijvoorbeeld de lay-out van onze pagina's beter ingericht moeten worden en
- het verbeteren en evalueren van onze website en diensten, zodat we sneller kunnen inspelen op jouw klantbehoefte.

Wij zullen je persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor de doeleinden die hierboven hebben toegelicht, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven. Het gebruik van je persoonsgegevens is niet verplicht zijn.

Beveiliging

We hebben strenge beveiligingsmaatregelen genomen om misbruik van, en ongeautoriseerd gebruik van je persoonsgegevens te voorkomen. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot je gegevens, dat de toegang tot je gegevens afgeschermd is en dat onze beveiliging regelmatig gecontroleerd worden. Daarnaast maken wij gebruik van versleutelde berichten voor de veilige overdracht van je gegevens en je communicatie met ons.

Functionaris gegevensbescherming

Heb je hier nog vragen over, meld dit dan aan ons. Je kunt hiervoor terecht bij Rob van der Wal op 030-6880727 of stuur een berichtje naar onze functionaris gegevensbescherming F. van der Wal (rob@financieelbeter.nl).

